

Frankfurtská tabulka slev

Popis vady	%	Poznámka
I. Ubytování		
jiný než smluvený hotel	10-25	podle vzdálenosti
Jiné umístění	5-15	
Jiný druh ubytování (hotel, bungalow, camp)	5-10	
Druh pokoje:		
-dvoulůžkový místo jednolůžkového	20	
-třílůžkový místo jednolůžkového	25	Rozhoduje, zda jsou zákazníci ubytováni spolu s neznámými osobami
-třílůžkový místo dvoulůžkového	20-25	
-čtyřlůžkový místo dvoulůžkového	20-30	
Vybavení pokoje:		
-příliš malá plocha	5-10	
-bez balkónu	5-10	Je-li přislíben; podle ročního období
-bez výhledu na moře	5-10	Je-li přislíben
-bez vlastní vany	15-25	Je-li přislíbena
-bez vlastního WC	15	
-bez vlastní sprchy	10	Je-li přislíbena
-bez klimatizace	10-20	Je-li přislíbena
-bez rádia/TV	5	Je-li přislíbeno
-nedostatek nábytku	5-15	
-poškození (rez, plíseň)	10-50	
-hmyz	10-50	
Nefunkčnost vybavení		
-WC	15	
-koupelna/horká voda	15	
-elektrina/plyn	10-20	
-voda	10	
-klimatizace	10-20	Podle ročního období
-výtah	5-10	Podle podlaží
Služby		
-celkový výpadek	25	
-nedostatečný úklid	10-20	
-nedostatečné ložní prádlo/ručníky	5-10	
Jiné nedostatky		
-hluk během dne	5-25	
-hluk v noci	10-40	
-zápach	5-15	

II. Stravování

Zcela neposkytnuto	50
Jednotvárná strava	5
Nedostatek teplých jídel	10
Zkažená strava	20-30
Samoobslužný bufet namísto obsluhy	10-15
Dlouhé čekací doby	5-15
Špinavé stoly	5-10

III. Různé

Chybějící/špinavý bazén	10-20	Je-li přislíben
Chybějící sauna	5	Je-li přislíbena
Chybějící tenisový kurt	5-10	Je-li přislíben
Chybějící minigolf	3-5	Je-li přislíben
Chybějící vybavení pro surfing/potápění	5-10	Je-li přislíbeno
Chybějící hlídání dětí	5-10	Je-li přislíbeno
Nemožnost koupání v moři	10-20	Podle popisu v katalogu a možných náhradních řešení
Špinavá pláž	10-20	
Chybějící lehátka/slunečníky	5-10	Jsou-li přislíběny
Chybějící restaurace/supermarket:		Je-li přislíbeno
-při stravě v hotelu	0-5	
-bez stravy v hotelu	10-20	
Chybějící zábava (disco, kino)	5-15	Je-li přislíbeno

IV. Doprava

Posunutí odletu o více než 4 hodiny	5	Ceny za zasažený den a každou hodinu navíc
Nižší přepravní třída	10-15	
Podstatné odchylky od běžného standardu	5-10	
Chybějící transfer z letiště do hotelu		Skutečně vynaložené náklady